Términos de Uso

Última actualización: 6 de noviembre de 2026

Estos Términos rigen el acceso y el uso de VVend: el sitio `vvendi.com`, sus subdominios, los dominios propios que un mercado conecta a él y cualquier interfaz o integración que ofrecemos. VVend es operado por **Fireho** (CNPJ 15.548.991/0001-19), con sede en Monte Santo de Minas, MG, Brasil ("**nosotros**"). "**Usted**" es la persona que usa VVend; el "**mercado**" es la empresa en cuyo nombre se usa la cuenta.

Al crear una cuenta o simplemente usar VVend, usted acepta estos Términos y la Política de Privacidad. Si no está de acuerdo, no use VVend.

1. Aceptación y capacidad

Para tener una cuenta debe tener **18 años o más** y plena capacidad civil. Quien usa VVend en nombre de un mercado declara tener **poderes para obligarlo** a estos Términos; si no los tiene, responde personalmente por ellos.

Un contrato o propuesta comercial firmado con el mercado prevalece sobre estos Términos en lo que sea específico. En el silencio del contrato, valen estos Términos.

2. Qué es VVend

VVend es un sistema de gestión para mercados y supermercados. Hoy permite, entre otras cosas:

- **caja:** vender por código de barras o por la balanza, cobrar en efectivo, en el datáfono del mercado, por Pix en la cuenta del mercado, en la cuenta del cliente o con puntos, e imprimir el comprobante;

- **inventario:** la góndola, la trastienda, los lotes y los vencimientos;
- **compras y proveedores:** precios por cantidad, cotizaciones, pedidos, la recepción de la mercadería y la conversación con el proveedor por el WhatsApp del propio mercado;
- **cuenta del cliente:** fiado, prepago, puntos de fidelidad y canasta semanal;
- **tienda pública y ofertas en la TV de la tienda**, con la marca del mercado y, si quiere, en su dominio;
- **nómina** del equipo.

Las funciones pueden incluirse, cambiarse o retirarse con el tiempo. Las funciones anunciadas como planeadas no forman parte del servicio hasta que se lancen.

3. Lo que VVend no es

Lea con atención. Estas son las reglas más importantes de estos Términos.

No emite factura. VVend todavía no emite NFC-e ni ningún documento fiscal. El comprobante que imprime **no es documento fiscal**. Emitir la factura de cada venta, por el medio que exige la ley, es obligación del mercado.

No es banco ni medio de pago. El dinero de una venta nunca pasa por nosotros: el Pix cae en la cuenta del propio mercado, en su banco, y la tarjeta pasa por el datáfono del mercado. No guardamos, no transferimos ni garantizamos el dinero de las ventas. El saldo, el fiado y los puntos de un cliente son registros que el mercado lleva de su relación con el cliente; quien debe y quien responde es el mercado.

No es contador, abogado ni consultor. La nómina, los informes y las respuestas del botón de ayuda son herramientas de apoyo, no asesoría contable, laboral, jurídica ni fiscal. El mercado revisa los recibos de sueldo y responde por sus aportes, su eSocial y sus declaraciones.

No responde por lo que el mercado vende. Precios, vencimientos, pesos, promociones, ofertas, la calidad de los productos y lo que el mercado promete a sus clientes son del mercado, así como la calibración de su balanza.

4. El WhatsApp del mercado

Para conversar con los proveedores por VVend, el mercado conecta **su propio número de WhatsApp** leyendo un código QR, como en WhatsApp Web. Al hacerlo, el mercado declara que:

- el número es suyo, y quien lee el código QR tiene autorización para ello;
- usará la conversación solo con proveedores, y no para envíos masivos, publicidad no solicitada ni nada que los términos de WhatsApp prohíban;
- sabe que VVend guarda todo mensaje individual que llega al número o que sale de él desde el teléfono, incluidos los que no son de proveedores (sección 3.3 de la Política de Privacidad);
- sabe que WhatsApp es un servicio de Meta, **fuera de nuestro control**: puede desconectar, limitar o bloquear un número, y un mensaje puede no entregarse.

No respondemos por un número desconectado, limitado o bloqueado, ni por mensajes que no llegaron. El mercado puede pausar el chip en cualquier momento en VVend, o desconectarlo en el propio teléfono.

5. Cuenta, acceso y equipo

La cuenta es **personal e intransferible**. Usted responde por todo lo que se haga con ella y por la guarda de la contraseña (prefiera passkeys cuando sea posible), y debe avisarnos de inmediato si sospecha de un uso indebido.

Quién entra, quién sale y quién ve qué en cada mercado es **decisión del mercado**: él asigna los roles, y quitar el acceso a quien se fue es su responsabilidad. El mercado también responde por su relación con el equipo, incluida la laboral.

Un enlace de acceso enviado por correo abre la cuenta de quien lo recibió: no lo comparta.

6. Datos del mercado y LGPD

Los datos que registra el mercado **siguen siendo del mercado**. Él nos concede una licencia no exclusiva, gratuita y limitada a lo necesario para prestar el servicio: almacenar, procesar, copiar por seguridad, mostrar, transmitir a los bancos y proveedores indicados en la Política de Privacidad y generar informes.

Podemos usar datos **agregados y anonimizados**, que no identifican al mercado ni a personas, para operar, medir y mejorar VVend.

Según la LGPD, **el mercado es el responsable** de los datos personales que registra (clientes, cuentas, proveedores, conversaciones, equipo y nómina) y **nosotros somos encargados**. El mercado garantiza que tiene base legal para ese tratamiento, que informó a los titulares (por ejemplo, el cliente cuyo CPF y teléfono digita) y que atenderá sus solicitudes; nosotros tratamos los datos según las instrucciones del mercado, adoptamos medidas de seguridad y le avisamos de los incidentes que le afecten. Los detalles están en la Política de Privacidad.

El mercado autoriza la contratación de los subencargados listados en la Política de Privacidad, incluidos los que tratan datos fuera de Brasil (su sección 9), y será avisado con 30 días de antelación de cualquier nuevo subencargado, pudiendo oponerse cerrando la cuenta (LGPD, arts. 33 y 39).

7. Uso aceptable

Está prohibido:

- acceder a datos de otro mercado o eludir permisos de acceso;
- hacer **scraping**, recolección masiva o acceso automatizado a VVend fuera de las interfaces ofrecidas;
- hacer **ingeniería inversa**, descompilar, copiar, revender o crear un producto competidor a partir de VVend;
- sondear, escanear o probar la **seguridad** de VVend sin autorización escrita;
- sobrecargar VVend o eludir sus límites;
- usar el botón de ayuda para generar contenido ilícito, extraer instrucciones internas u obtener datos de terceros;
- usar VVend para vender sin factura, evadir impuestos, lavar dinero o para cualquier fin contrario a la ley;
- usar datos de clientes, proveedores o del equipo para fines ajenos al servicio, como marketing de terceros o campañas electorales;
- hacerse pasar por otra persona, empresa u órgano público.

Podemos suspender de inmediato accesos y funciones que amenacen la seguridad, la estabilidad, a terceros o la legalidad, avisando en cuanto sea posible.

8. Servicios de terceros

VVend se conecta a servicios de terceros: bancos (Asaas, Sicoob), WhatsApp, inicio de sesión con Google y Apple, proveedores de nube, correo, SMS, Google Maps y modelos de IA. **No controlamos esos servicios y no respondemos por ellos**: por indisponibilidad, cambios, bloqueos, errores o por lo que hacen con los datos según sus propios términos. El contrato del mercado con su banco, incluidas las tarifas del Pix, es entre los dos.

9. Precios, pago e impuestos

Precios. Planes, precios, vencimientos y condiciones son los de la propuesta, el contrato o el plan elegido en VVend. Crear una cuenta no genera cobro por sí solo; el cobro existe cuando hay un plan o contrato activo.

Pago. El cobro es mensual, salvo acuerdo distinto, por **boleto con Pix** o, cuando esté disponible, por **tarjeta**. Al registrar una tarjeta, usted autoriza el cobro recurrente mientras el plan esté activo.

Impuestos. Los precios incluyen los impuestos que gravan nuestra prestación de servicio, salvo indicación en contrario. Cada parte responde por los impuestos que la ley le atribuye.

Atraso. Las facturas vencidas pueden tener multa del 2%, intereses del 1% mensual y corrección monetaria, cuando lo prevea el contrato o lo permita la ley. Tras un aviso y un plazo razonable para regularizar, podemos **suspender el acceso** hasta el pago. La suspensión por atraso no afecta el derecho a exportar los datos según la sección 15.

Reajuste. Los precios pueden reajustarse una vez cada 12 meses por el índice del contrato o, a falta de él, por el IPCA. Otros cambios de precio se avisarán con al menos 30 días de antelación.

Reembolso. Los valores pagados por un período ya prestado no son reembolsables, salvo falla nuestra reconocida, disposición legal o el derecho de arrepentimiento de 7 días del art. 49 del CDC, cuando corresponda.

10. Propiedad intelectual y sugerencias

VVend (software, código, pantallas, marcas, logotipos, textos, diseños y documentación) es nuestro o licenciado a nosotros y está protegido por la ley. Estos Términos le dan solo un **derecho de uso limitado, revocable, no exclusivo e intransferible** mientras la cuenta esté activa. No se cede ningún otro derecho.

La marca, el logotipo, las fotos y los textos que el mercado pone en VVend siguen siendo suyos; él garantiza que puede usarlos y nos autoriza a mostrarlos en la tienda pública, en las ofertas y en el propio VVend.

Si nos envía **sugerencias, ideas o críticas**, podremos usarlas libremente, sin obligación de pago ni de dar crédito.

11. Disponibilidad y mantenimiento

Hacemos lo razonable para mantener VVend en línea, seguro y con copias de seguridad, pero **no hay garantía de disponibilidad ni acuerdo de nivel de servicio (SLA)**, salvo que un contrato escrito lo prevea. Habrá mantenimientos, algunos sin aviso cuando sean urgentes, y habrá fallas, nuestras y de proveedores. El mercado debe tener una forma de vender cuando internet o VVend estén caídos.

12. Exclusión de garantías

En la máxima medida que permita la ley, VVend se ofrece **"tal cual" y "según disponibilidad"**. No garantizamos que el servicio será ininterrumpido, libre de errores, compatible con todos los dispositivos, balanzas e impresoras, ni adecuado a una finalidad específica.

13. Limitación de responsabilidad

En la máxima medida que permita la ley:

- **no respondemos por daños indirectos**, lucro cesante, pérdida de oportunidad, pérdida de ingresos, daños a la reputación, multas, penalidades o sanciones aplicadas por autoridades, ni por decisiones tomadas con base en informes, cálculos de nómina o respuestas de IA;
- **no respondemos** por fallas, bloqueos o cambios de bancos, de WhatsApp y de otros servicios de terceros;

- **no respondemos** por actos del mercado, de su equipo, de sus clientes o de sus proveedores, ni por deudas entre ellos;
- **nuestra responsabilidad total**, por cualquier causa, se limita al **valor pagado por el mercado a VVend en los 12 meses anteriores** al hecho que originó el reclamo.

Estas limitaciones no se aplican a daños causados por dolo o culpa grave, ni a casos en que la ley no admita limitación. **Nada en estos Términos limita derechos que el Código de Defensa del Consumidor no permite limitar** cuando se aplique.

14. Indemnización

Usted y el mercado aceptan **indemnizar y mantener indemne a VVend** frente a reclamos, procesos, actas fiscales, multas, pérdidas y gastos, incluidos honorarios razonables de abogados, derivados de: violación de estos Términos o de la ley; ventas sin factura; datos registrados sin base legal; uso de WhatsApp en contra de sus términos; o la relación del mercado con su equipo, clientes, proveedores, bancos y autoridades.

15. Suspensión, terminación y sus datos

Por el mercado. El mercado puede pedir el cierre de la cuenta en cualquier momento, por correo a sac@vvendi.com, respetando el plazo y las condiciones del contrato, cuando lo haya.

Por nosotros. Podemos suspender o terminar el acceso, con aviso, en caso de violación de estos Términos, atraso en el pago, fraude o sospecha fundada de fraude, orden de autoridad, o riesgo para la seguridad y para terceros. En casos graves o urgentes, la suspensión puede ser inmediata. También podemos discontinuar el servicio con un aviso de al menos 60 días.

Exportación. Tras la terminación, el mercado tiene **30 días** para pedir la exportación de los datos que registró, en un formato de uso común. Pasado ese plazo, eliminamos o anonimizamos los datos, salvo lo que

debamos guardar por obligación legal, para el ejercicio de derechos o en copias de seguridad hasta su sustitución (art. 16 de la LGPD). Al terminar, el mercado deja de acceder a VVend; las claves de su banco y la conexión con WhatsApp quedan guardadas hasta que pida que se borren o hasta el fin del plazo de exportación.

Lo que sigue vigente. Las obligaciones de pago vencidas, la propiedad intelectual, las exclusiones, la limitación de responsabilidad, la indemnización y el fuero siguen vigentes tras la terminación.

16. Cambios en estos Términos

Podemos cambiar estos Términos. Los cambios relevantes se avisarán en VVend o por correo con al menos **30 días** de antelación, salvo cuando el cambio derive de la ley, de una orden de autoridad o de una necesidad urgente de seguridad. Seguir usando VVend después de la fecha de vigencia es aceptar la nueva versión; si no está de acuerdo, el mercado puede pedir el cierre de la cuenta antes.

17. Fuerza mayor

Ninguna de las partes responde por atrasos o fallas causados por hechos fuera de su control razonable, como fallas de bancos, de WhatsApp, de energía, de internet o de proveedores, actos de autoridad, cambios legales, ciberataques a gran escala, huelgas, epidemias o desastres naturales (art. 393 del Código Civil de Brasil).

18. Disposiciones generales

- **Cesión.** El mercado no puede ceder estos Términos sin nuestra autorización escrita. Podemos cederlos en caso de reorganización societaria, fusión, adquisición o venta de activos, manteniendo las condiciones aquí previstas.
- **Divisibilidad.** Si una cláusula se considera inválida, las demás siguen vigentes, y la inválida se sustituye por la válida más

cercana a la intención original.

- **Tolerancia.** Dejar de exigir un derecho no significa renunciar a él.
- **Acuerdo íntegro.** Estos Términos, la Política de Privacidad y el contrato o propuesta aceptados, cuando los haya, forman el acuerdo íntegro entre las partes sobre VVend.
- **Comunicaciones.** Enviaremos avisos al correo registrado o por VVend. Los avisos a nosotros deben ir a sac@vvendi.com.
- **Relación entre las partes.** Nada aquí crea sociedad, mandato, vínculo laboral ni representación.
- **Idioma.** En caso de divergencia entre las versiones en otros idiomas, prevalece la versión en portugués.

19. Ley aplicable y fuero

Estos Términos se rigen por las **leyes de la República Federativa de Brasil**.

Para **consumidores**, el fuero es el del **domicilio del consumidor**. En los demás casos, el fuero es el de la comarca de **Monte Santo de Minas, MG**, sede de Fireho, con renuncia a cualquier otro, por privilegiado que sea.

Antes de acudir al Poder Judicial, las partes se comprometen a intentar resolver la cuestión de buena fe, por el contacto de abajo.

20. Contacto

Dudas sobre estos Términos, soporte y avisos: sac@vvendi.com.

Vea también la Política de Privacidad.