Termos de Uso

Última atualização: 6 de novembro de 2026

Estes Termos regem o acesso e o uso do VVend: o site `vvendi.com`, seus subdomínios, os domínios próprios que um mercado liga a ele e qualquer interface ou integração que oferecemos. O VVend é operado pela **Fireho** (CNPJ 15.548.991/0001-19), com sede em Monte Santo de Minas/MG ("**nós**"). "**Você**" é a pessoa que usa o VVend; "**mercado**" é a empresa em nome da qual a conta é usada.

Ao criar uma conta ou simplesmente usar o VVend, você concorda com estes Termos e com a Política de Privacidade. Se não concordar, não use o VVend.

1. Aceitação e capacidade

Para ter uma conta você precisa ter **18 anos ou mais** e capacidade civil plena. Quem usa o VVend em nome de um mercado declara ter **poderes para vinculá-lo** a estes Termos; se não tiver, responde pessoalmente por eles.

Um contrato ou proposta comercial assinado com o mercado prevalece sobre estes Termos naquilo em que for específico. No silêncio do contrato, valem estes Termos.

2. O que é o VVend

O VVend é um sistema de gestão para mercados e supermercados. Hoje ele permite, entre outras coisas:

- **caixa:** vender pelo código de barras ou pela balança, receber em dinheiro, na maquininha do mercado, por Pix na conta do mercado, na conta do cliente ou com pontos, e imprimir o cupom;
- **estoque:** a gôndola, o fundo, os lotes e as validades;

- **compras e fornecedores:** preços por quantidade, cotações, pedidos, o recebimento da mercadoria e a conversa com o fornecedor pelo WhatsApp do próprio mercado;
- **conta do cliente:** fiado, pré-pago, pontos de fidelidade e cesta semanal;
- **loja pública e ofertas na TV da loja**, com a marca do mercado e, se ele quiser, no domínio dele;
- **folha de pagamento** da equipe.

Recursos podem ser incluídos, alterados ou retirados com o tempo. Recursos anunciados como planejados não fazem parte do serviço até serem lançados.

3. O que o VVend não é

Leia com atenção. Estas são as regras mais importantes destes Termos.

Não emite nota fiscal. O VVend ainda não emite NFC-e nem qualquer documento fiscal. O cupom que ele imprime **não é documento fiscal**. Emitir a nota de cada venda, pelo meio que a lei exige, é obrigação do mercado.

Não é banco nem meio de pagamento. O dinheiro de uma venda nunca passa por nós: o Pix cai na conta do próprio mercado, no banco dele, e o cartão passa na maquininha do mercado. Não guardamos, não repassamos e não garantimos o dinheiro das vendas. O saldo, o fiado e os pontos de um cliente são registros que o mercado faz da relação dele com o cliente; quem deve e quem responde é o mercado.

Não é contador, advogado nem consultor. A folha de pagamento, os relatórios e as respostas do botão de ajuda são ferramentas de apoio, não aconselhamento contábil, trabalhista, jurídico ou fiscal. O mercado confere os holerites e responde pelos recolhimentos, pelo eSocial e pelas declarações dele.

Não responde pelo que o mercado vende. Preços, validades, pesos, promoções, ofertas, a qualidade dos produtos e o que o mercado promete

aos clientes são do mercado, assim como a aferição da balança dele.

4. O WhatsApp do mercado

Para conversar com os fornecedores pelo VVend, o mercado liga o **próprio número de WhatsApp** a ele, lendo um QR code, como no WhatsApp Web. Ao fazer isso, o mercado declara que:

- o número é dele, e quem lê o QR code tem autorização para isso;
- vai usar a conversa só com fornecedores, e não para enviar mensagens em massa, propaganda não pedida ou qualquer coisa que os termos do WhatsApp proíbam;
- sabe que o VVend guarda toda mensagem individual que chega ao número ou que sai dele pelo aparelho, inclusive as que não são de fornecedores (seção 3.3 da Política de Privacidade);
- sabe que o WhatsApp é um serviço da Meta, **fora do nosso controle**: ele pode desconectar, limitar ou banir um número, e uma mensagem pode não ser entregue.

Não respondemos por um número desconectado, limitado ou banido, nem por mensagens que não chegaram. O mercado pode pausar o chip a qualquer momento no VVend, ou desconectá-lo no próprio aparelho.

5. Conta, acesso e equipe

A conta é **pessoal e intransferível**. Você responde por tudo o que for feito com ela, pela guarda da senha (prefira passkeys quando possível) e deve nos avisar imediatamente se suspeitar de uso indevido.

Quem entra, quem sai e quem vê o quê em cada mercado é **decisão do mercado**: os papéis são atribuídos por ele, e remover o acesso de quem saiu é responsabilidade dele. O mercado também responde pela sua relação com a equipe, inclusive trabalhista.

Um link de acesso enviado por e-mail abre a conta de quem o recebeu: não o repasse.

6. Dados do mercado e LGPD

Os dados cadastrados pelo mercado **continuam sendo do mercado**. Ele nos concede uma licença não exclusiva, gratuita e limitada ao necessário para prestar o serviço: armazenar, processar, copiar para segurança, exibir, transmitir aos bancos e fornecedores indicados na Política de Privacidade e gerar relatórios.

Podemos usar dados **agregados e anonimizados**, que não identificam o mercado nem pessoas, para operar, medir e melhorar o VVend.

Nos termos da LGPD, **o mercado é o controlador** dos dados pessoais que cadastra (clientes, contas, fornecedores, conversas, equipe e folha) e **nós somos operadores**. O mercado garante que tem base legal para esse tratamento, que informou os titulares (por exemplo, o cliente cujo CPF e telefone ele digita) e que atenderá aos pedidos deles; nós tratamos os dados conforme as instruções do mercado, adotamos medidas de segurança e o avisamos de incidentes que o afetem. Os detalhes estão na Política de Privacidade.

O mercado autoriza a contratação dos suboperadores listados na Política de Privacidade, inclusive os que tratam dados fora do Brasil (seção 9 dela), e será avisado com 30 dias de antecedência de qualquer novo suboperador, podendo se opor encerrando a conta (LGPD, arts. 33 e 39).

7. Uso aceitável

É proibido:

- acessar dados de outro mercado ou contornar permissões de acesso;
- fazer **raspagem** (scraping), coleta em massa ou acesso automatizado ao VVend fora das interfaces oferecidas;
- fazer **engenharia reversa**, descompilar, copiar, revender ou criar produto concorrente a partir do VVend;
- sondar, escanear ou testar a **segurança** do VVend sem autorização por escrito;

- sobrecarregar o VVend ou burlar seus limites;
- usar o botão de ajuda para gerar conteúdo ilícito, extrair instruções internas ou obter dados de terceiros;
- usar o VVend para vender sem nota, sonegar tributos, lavar dinheiro ou para qualquer finalidade contrária à lei;
- usar dados de clientes, fornecedores ou da equipe para fins alheios ao serviço, como marketing de terceiros ou campanha eleitoral;
- se passar por outra pessoa, empresa ou órgão público.

Podemos suspender, de imediato, acessos e recursos que ameacem a segurança, a estabilidade, terceiros ou a legalidade, avisando assim que possível.

8. Serviços de terceiros

O VVend se conecta a serviços de terceiros: bancos (Asaas, Sicoob), WhatsApp, login com Google e Apple, provedores de nuvem, e-mail, SMS, Google Maps e modelos de IA. **Não controlamos esses serviços e não respondemos por eles**: por indisponibilidade, mudanças, bloqueios, erros ou pelo que fazem com os dados segundo seus próprios termos. O contrato do mercado com o banco dele, inclusive as tarifas do Pix, é entre os dois.

9. Preços, pagamento e tributos

Preços. Planos, preços, vencimentos e condições são os da proposta, do contrato ou do plano escolhido no VVend. Criar uma conta não gera cobrança por si só; a cobrança existe quando há um plano ou contrato ativo.

Pagamento. A cobrança é mensal, salvo acordo diferente, por **boleto com Pix** ou, quando disponível, por **cartão**. Ao cadastrar um cartão, você autoriza a cobrança recorrente enquanto o plano estiver ativo.

Tributos. Os preços incluem os tributos que incidem sobre a nossa prestação de serviço, salvo indicação em contrário. Cada parte responde pelos tributos que a lei atribui a ela.

Atraso. Faturas vencidas podem ter multa de 2%, juros de 1% ao mês e correção monetária, quando previstos no contrato ou permitidos pela lei. Depois de aviso e de um prazo razoável para regularizar, podemos **suspender o acesso** até o pagamento. A suspensão por atraso não afeta o direito de exportar os dados na forma da seção 15.

Reajuste. Os preços podem ser reajustados uma vez a cada 12 meses pelo índice do contrato ou, na falta dele, pelo IPCA. Outras mudanças de preço serão avisadas com pelo menos 30 dias de antecedência.

Reembolso. Os valores pagos por período já prestado não são reembolsáveis, salvo falha nossa reconhecida, disposição legal ou o direito de arrependimento de 7 dias do art. 49 do CDC, quando aplicável.

10. Propriedade intelectual e sugestões

O VVend (software, código, telas, marcas, logotipos, textos, desenhos e documentação) é nosso ou licenciado a nós e é protegido por lei. Estes Termos dão a você apenas um **direito de uso limitado, revogável, não exclusivo e intransferível** enquanto a conta estiver ativa. Nenhum outro direito é cedido.

A marca, o logotipo, as fotos e os textos que o mercado coloca no VVend continuam dele; ele garante que pode usá-los e nos autoriza a exibi-los na loja pública, nas ofertas e no próprio VVend.

Se você nos enviar **sugestões, ideias ou críticas**, poderemos usá-las livremente, sem obrigação de pagamento ou de dar crédito.

11. Disponibilidade e manutenção

Fazemos o que é razoável para manter o VVend no ar, seguro e com cópias de segurança, mas **não há garantia de disponibilidade nem acordo de nível de serviço (SLA)**, salvo se previsto por escrito em contrato. Haverá manutenções, algumas sem aviso quando urgentes, e haverá falhas, nossas e de fornecedores. O mercado deve ter um jeito de vender quando a internet ou o VVend estiverem fora do ar.

12. Isenção de garantias

Na máxima extensão permitida pela lei, o VVend é fornecido **"no estado em que se encontra" e "conforme disponível"**. Não garantimos que o serviço será ininterrupto, livre de erros, compatível com todos os aparelhos, balanças e impressoras, nem adequado a uma finalidade específica.

13. Limitação de responsabilidade

Na máxima extensão permitida pela lei:

- **não respondemos por danos indiretos**, lucros cessantes, perda de chance, perda de receita, danos à reputação, multas, penalidades ou sanções aplicadas por autoridades, nem por decisões tomadas com base em relatórios, cálculos da folha ou respostas de IA;
- **não respondemos** por falhas, bloqueios ou mudanças de bancos, do WhatsApp e de outros serviços de terceiros;
- **não respondemos** por atos do mercado, de sua equipe, de seus clientes ou de seus fornecedores, nem por dívidas entre eles;
- **nossa responsabilidade total**, por qualquer causa, fica limitada ao **valor pago pelo mercado ao VVend nos 12 meses anteriores** ao fato que deu origem ao pedido.

Essas limitações não se aplicam a danos causados por dolo ou culpa grave, nem a casos em que a lei não admita limitação. **Nada nestes**

Termos limita direitos que o Código de Defesa do Consumidor não permite limitar quando ele se aplicar.

14. Indenização

Você e o mercado concordam em **indenizar e manter o VVend indene** de reclamações, processos, autuações, multas, perdas e despesas, inclusive honorários advocatícios razoáveis, decorrentes de: violação destes Termos ou da lei; vendas sem nota; dados cadastrados sem base legal; uso do WhatsApp contra os termos dele; ou relação do mercado com sua equipe, clientes, fornecedores, bancos e autoridades.

15. Suspensão, encerramento e seus dados

Pelo mercado. O mercado pode pedir o encerramento da conta a qualquer momento, por e-mail a sac@vvendi.com, observados o prazo e as condições do contrato, quando houver.

Por nós. Podemos suspender ou encerrar o acesso, com aviso, em caso de violação destes Termos, atraso de pagamento, fraude ou suspeita fundada de fraude, ordem de autoridade, ou risco à segurança e a terceiros. Em casos graves ou urgentes, a suspensão pode ser imediata. Também podemos descontinuar o serviço com aviso de pelo menos 60 dias.

Exportação. Depois do encerramento, o mercado tem **30 dias** para pedir a exportação dos dados que cadastrou, em formato de uso comum. Passado esse prazo, excluímos ou anonimizamos os dados, exceto o que precisamos guardar por obrigação legal, para exercício de direitos ou em cópias de segurança até a sua substituição (art. 16 da LGPD). Ao encerrar, o mercado deixa de acessar o VVend; as chaves do banco dele e a ligação com o WhatsApp ficam guardadas até ele pedir que sejam apagadas ou até o fim do prazo de exportação.

O que continua valendo. Obrigações de pagamento vencidas, propriedade intelectual, isenções, limitação de responsabilidade, indenização e foro continuam valendo após o encerramento.

16. Alterações destes Termos

Podemos alterar estes Termos. Mudanças relevantes serão avisadas no VVend ou por e-mail com pelo menos **30 dias** de antecedência, salvo quando a mudança decorrer de lei, ordem de autoridade ou necessidade urgente de segurança. Continuar usando o VVend depois da data de vigência é aceitar a nova versão; se não concordar, o mercado pode pedir o encerramento da conta antes dela.

17. Força maior

Nenhuma das partes responde por atraso ou falha causados por eventos fora do seu controle razoável, como falhas de bancos, do WhatsApp, de energia, de internet ou de provedores, atos de autoridade, mudanças legais, ataques cibernéticos em larga escala, greves, epidemias ou desastres naturais (art. 393 do Código Civil).

18. Disposições gerais

- **Cessão.** O mercado não pode ceder estes Termos sem nossa autorização por escrito. Podemos cedê-los em caso de reorganização societária, fusão, aquisição ou venda de ativos, mantidas as condições aqui previstas.
- **Independência das cláusulas.** Se uma cláusula for considerada inválida, as demais continuam valendo, e a inválida será substituída pela válida mais próxima da intenção original.
- **Tolerância.** Deixar de exigir um direito não significa renunciar a ele.
- **Acordo integral.** Estes Termos, a Política de Privacidade e o contrato ou proposta aceitos, quando houver, formam o acordo integral entre as partes sobre o VVend.
- **Comunicações.** Enviaremos avisos ao e-mail cadastrado ou pelo VVend. Avisos a nós devem ir para sac@vvendi.com.

- **Relação entre as partes.** Nada aqui cria sociedade, mandato, vínculo trabalhista ou representação.
- **Idioma.** Em caso de divergência entre as versões em outros idiomas, prevalece a versão em português.

19. Lei aplicável e foro

Estes Termos são regidos pelas **leis da República Federativa do Brasil**.

Para **consumidores**, fica eleito o foro do **domicílio do consumidor**. Nos demais casos, fica eleito o foro da comarca de **Monte Santo de Minas/MG**, sede da Fireho, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Antes de recorrer ao Judiciário, as partes se comprometem a tentar resolver a questão de boa-fé, pelo contato abaixo.

20. Contato

Dúvidas sobre estes Termos, suporte e avisos: sac@vvendi.com.

Veja também a Política de Privacidade.